



Grüningen, 4. Mai 2020

Information bezüglich Besuchsregelung Pflegeheim Sonnhalde gültig ab dem 6. Mai 2020

Liebe Angehörige und Bekannte

Wie Sie aus den Medien vernommen haben, wird das bisher bestehende Besuchsverbot in eine Besuchsregelung für die Heime umgewandelt. Aus diesem Grunde haben wir für Sie nach den Vorgaben des BAG und der GD ZH eine Besuchsregelung erstellt. Es ist zum Schutz aller beteiligten Personen strikt einzuhalten. Weiter machen wir Sie darauf aufmerksam, dass unsere Cafeteria für Besucher-/innen geschlossen bleibt und Sie während des Besuches keine Toilette in den Häusern besuchen dürfen. Ebenso dürfen Sie nicht in ein Haus oder eine Station gehen, sondern nur an den Ort, der Ihnen durch den Zivilschutz (evtl. Betreuungsperson) zugewiesen wird. Wenn Sie selber zur Risikogruppe gehören, bitten wir Sie, nicht zu Besuch zu kommen. Sie dürfen mit Ihrem Angehörigen per Videoanruf Kontakt aufnehmen. Der Zivilschutz wird die Geschenke entgegennehmen und entsprechend verteilen.

Auf dem Sonnhalde Areal können Sie nicht parkieren. Sollten Sie die vorgegebene Besuchszeit nicht einhalten können, ist eine Nach-Zeit nicht möglich, da die Besucherliste gestaffelt geführt wird. Folgende Schritte müssen durch Sie eingehalten werden, zum Schutze aller.

Bevor Sie zu uns auf Besuch kommen, müssen Sie sich 1 Woche vorher telefonisch anmelden. Die **Anmeldung** erfolgt über die Bewohner Administration, die Tel. Nr. lautet **044 936 61 61**. Dort wird Ihr Name auf der Besucherliste erfasst und Sie erhalten den Termin. Die Besucherzeiten sind jeweils von Montag bis Freitag, ab 13:30 Uhr bis 16:30 Uhr. Pro Besuch mit einem Erwachsenen (keine Kinder) werden 45 Minuten berechnet, die reine Gesprächsdauer ist 30 Minuten.

Beachten Sie, dass vorerst am Wochenende kein Besuch stattfinden kann.

Folgenden Ablauf ist einzuhalten:

1. Wenn Sie nicht zu Fuss kommen, parkieren Sie Ihr Auto im Dorf unterhalb des Restaurant Bahnhöfli auf öffentlichem Grund. Gehen Sie zu Fuss an die Gerbistrasse 1 und melden Sie sich beim Tor 1. Dort werden Sie von einem Mitarbeiter des Zivilschutzes empfangen, er wird Sie nach Ihrem Namen fragen und führt eine kurze Befragung in Bezug auf Ihre Gesundheit mit Ihnen durch, lässt Sie die Hände desinfizieren und gibt Ihnen einen Mundschutz. Danach werden Sie zur Besucherbox geführt.

2. In der Besucherbox ziehen Sie unter Anleitung die Maske ab. Danach haben Sie 30 Minuten Zeit, um ein Gespräch mit Ihrem Angehörigen zu führen. Sie werden durch eine Glaswand getrennt sein. Nach Ablauf dieser Zeit werden Sie aufgefordert, die Hände zu desinfizieren und den Mundschutz wieder anzulegen. Der Mitarbeiter vom Zivilschutz begleitet Sie wieder zurück zum Tor 1, wo Sie die Maske abziehen, in den Abfall werfen und bevor Sie gehen, die Hände nochmals desinfizieren.

Für Ihre Fragen und Anliegen sind wir offen und nehmen diese gerne unter der Telefonnummer 044 936 61 28 entgegen. Über die weiteren Veränderungsschritte halten wir Sie schriftlich auf dem Laufenden, konsultieren Sie dazu unsere Homepage oder rufen Sie uns unter 044 936 61 61 an.

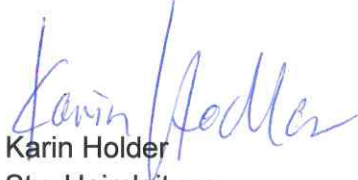
Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine gute Begegnung mit Ihren Angehörigen oder Bekannten.

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme und Umsetzung der Besuchsregelung.

Pflegeheim SONNHALDE



Daniel Bänziger
Heimleitung



Karin Holder
Stv. Heimleitung